



VISION

Essere un punto di riferimento nel settore metalmeccanico, riconosciuti per l'innovazione, l'affidabilità e la capacità di offrire soluzioni avanzate che anticipano le esigenze del mercato, creando valore per i nostri clienti e contribuendo alla sostenibilità industriale.



MISSION

Fornire soluzioni meccaniche innovative e di alta qualità, con un impegno costante verso l'affidabilità, la sostenibilità e la soddisfazione del cliente. Puntiamo a eccellere attraverso l'innovazione continua, processi ottimizzati e un team qualificato, per garantire prodotti che rispondano alle esigenze del mercato e creino valore duraturo.



VALUES

Qualità: Impegno costante nel garantire prodotti e servizi eccellenti, conformi agli standard e alle esigenze dei clienti.

Innovazione: Ricerca continua di soluzioni tecnologiche avanzate per migliorare i processi e soddisfare le sfide del mercato.

Affidabilità: Puntualità e precisione nel rispettare gli impegni, costruendo fiducia duratura con i clienti e partner.

Sostenibilità: Responsabilità ambientale e sociale, con un focus su pratiche produttive sostenibili e un impatto ridotto sull'ambiente.

Teamwork: Valorizzazione delle competenze e della collaborazione tra i membri del team, promuovendo un ambiente di lavoro positivo e motivante.

Integrità: Trasparenza, onestà e rispetto in tutte le nostre interazioni, mantenendo elevati standard etici in ogni aspetto del nostro lavoro.

Politica della Qualità

Dal 1971, OTIM S.r.l. è specializzata nella tranciatura e imbutitura per conto terzi.

OTIM S.r.l. si impegna a garantire l'eccellenza nella progettazione di stampi, produzione e fornitura di soluzioni meccaniche, ponendo la qualità al centro delle proprie attività. Il nostro obiettivo è soddisfare le esigenze dei nostri clienti attraverso prodotti affidabili, sicuri e conformi agli standard di settore, contribuendo al successo dei nostri clienti e della nostra azienda.

Per raggiungere questi obiettivi, ci impegniamo a:

1. **Soddisfazione del Cliente:** Ascoltare e comprendere le esigenze dei nostri clienti, rispondendo in modo tempestivo e proattivo alle loro richieste, e offrendo soluzioni che rispettino i requisiti di qualità e prestazione.
2. **Eccellenza nella Produzione:** Utilizzare tecnologie all'avanguardia e processi produttivi ottimizzati per garantire prodotti e servizi di altissima qualità. Monitoriamo costantemente la qualità in ogni fase del ciclo produttivo, dalla progettazione alla consegna.
3. **Miglioramento Continuo:** Adottare un approccio di miglioramento continuo in tutte le nostre attività, attraverso la formazione continua del personale, l'analisi dei processi e l'adozione di best practices. Ogni collaboratore è coinvolto nel processo di ottimizzazione delle prestazioni aziendali.
4. **Conformità Ambiente e Sicurezza:** Rispettare tutte le normative legali, ambientali e di sicurezza applicabili, nonché gli standard di settore pertinenti, per garantire che i nostri prodotti e processi siano sicuri, sostenibili e conformi alle normative vigenti.
5. **Gestione delle Risorse Umane:** Valorizzare il nostro personale, promuovendo un ambiente di lavoro collaborativo e motivante, e incentivando l'acquisizione di nuove competenze e conoscenze per rispondere alle sfide in continua evoluzione del settore meccanico.
6. **Relazioni con i Fornitori:** Stabilire relazioni di collaborazione e fiducia con i nostri fornitori, selezionando partner che condividano i nostri valori di qualità, sicurezza e innovazione, per garantire un flusso costante di materie prime e componenti di alta qualità.
7. **Sostenibilità e Innovazione:** Promuovere l'innovazione tecnologica e l'adozione di pratiche sostenibili, al fine di ridurre l'impatto ambientale e garantire un futuro prospero per le generazioni future.

Impegno della Direzione:

La Direzione di OTIM S.r.l. si impegna a fornire tutte le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e per il miglioramento continuo. Monitoriamo e riesaminiamo periodicamente le prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) per garantire la sua efficacia, aggiornandolo secondo le necessità e le evoluzioni del mercato e delle Normative applicabili.

Tutti i dipendenti sono coinvolti e responsabilizzati nel garantire la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, con l'obiettivo di raggiungere l'eccellenza e la piena soddisfazione del cliente.

25 Novembre 2024

Firma
La Direzione
Caterina Limonta